

conditions générales de ventes

Toute prestation accomplie par Savons Zébulles implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

La boutique en ligne du site savons-zebulles.com a été mise en place par Sam Thieffry qui se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

1. Identité

savons-zebulles.com est édité par Sam Thieffry, entreprise individuelle enregistrée à la Chambre de Métiers du Maine & Loire.

N° 815 065 743 RM 49

N° de SIRET : 815 065 743 00016

Code APE :2042Z

Nom commercial : Savons Zébulles

Adresse postale

Savons Zébulles

8 Bis, Chemin de la Raverie

49140 Villevêque

2. Garantie

Malgré le soin apporté à nos descriptifs, nous ne pourrions être tenus pour responsables, en cas d'erreur.

Les produits présentés par Savons Zébulles ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Toute opération non contestée dans un délai de 30 jours ne peut donner lieu à réclamation.

La garantie ne couvre pas les défauts et leurs conséquences dus à une utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné. A ce propos, notez que les savons doivent être conservés à l'abri de l'humidité, de la chaleur et de la lumière.

Les frais de port en retour restent à la charge exclusive de l'acquéreur.

En cas de contestation, nous contacter à l'adresse contact@savons-zebulles.com

3. Prix et commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un.
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis.
- valider sa commande après l'avoir vérifiée.
- effectuer le paiement dans les conditions prévues.
- confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée. Pour les biens vendus au sein de l'Union Européenne, les prix sont indiqués en euros et incluent toutes les taxes hors frais de port.

Pour les biens vendus dans des pays tiers, les prix sont indiqués en euros et incluent toutes les taxes hors frais de port et frais de douanes.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment sans préavis, les articles étant facturés sur la base du tarif existant au jour de l'enregistrement de la commande.

4. Règlement

Le règlement peut être effectué par :

- Carte bancaire.
- Chèque bancaire libellé en euros émanant d'une banque domiciliée en France métropolitaine, établi à l'ordre de Sam Thieffry et envoyé à Savons Zébulles 8 Bis, Chemin de la Raverie 49140 Villevêque en y joignant une copie du récapitulatif de commande. La commande n'étant expédiée qu'après l'encaissement, le règlement par chèque allonge le délai de livraison. L'encaissement du chèque est réalisé dès sa réception.
- Espèces si vous le souhaitez, uniquement en retirant votre colis chez Savons Zébulles à Villevêque.

La commande ne sera considérée comme définitive qu'après réception du règlement par Savons Zébulles.

Les produits demeurent la propriété de Savons Zébulles jusqu'au règlement intégral de la commande.

5. Délai de rétractation

Conformément à l'article 1er de la loi du 6 janvier 1988 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables (comme établi par la loi Hamon du 13 juin 2014) à compter de la réception de sa commande pour faire retour de l'article livré pour échange ou remboursement, au choix de l'acheteur, sans pénalités à l'exception des frais de retour. Avant tout retour de marchandise, l'acheteur devra nous contacter pour validation. Toute marchandise utilisée par le client ne sera ni reprise, ni échangée.

Le retour de la commande devra s'effectuer par colis postal contre signature, dans les emballages d'origine avec une copie de la facture. Les produits doivent être retournés en bon état, de sorte à pouvoir être recommercialisés.

Le coût du transport de la marchandise retournée sera à la charge du client.

Le remboursement ou l'échange s'effectue dans un délai de 30 jours après réception et contrôle du produit.

En cas de remboursement, la valeur des produits retournés sera remboursée à l'acheteur, à l'exclusion des frais de transport initiaux. En cas d'échange, les frais de port du nouvel envoi restent à la charge de l'acheteur.

6. Transport, livraison

Vos commandes sont traitées dans les plus brefs délais, hors ruptures exceptionnelles.

Les frais de transport varient suivant le poids de la commande.

Notre transporteur est LA POSTE avec le système COLISSIMO, Relais Colis pour la France ou Mondial Relay pour l'Europe.

Ces tarifs sont mentionnés dans la partie « Mon panier » avant la validation de votre commande.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur au cours du processus de commande.

Les délais de livraisons sont donnés à titre indicatif. Le retard de livraison ne pourra donner lieu à des dommages et intérêts, sauf dans le cas où il dépasse 30 jours à compter de la commande, celle-ci pourra être annulée et l'acheteur remboursé.

Tous les produits partent de nos locaux en parfait état. Le client se doit de signaler au transporteur ou au facteur toute trace de choc sur le colis, et le cas échéant de refuser le colis. Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent l'être dans les deux jours qui suivent la livraison contestée. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. En outre, le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état et emballage d'origine.

Comme dans toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égare. Dans ce cas, tous les efforts sont effectués pour retrouver ce colis.

En cas d'absence de votre part lors de la livraison, les éventuels frais supplémentaires sont à votre charge.

7. Droit applicable

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises à la loi française. La langue utilisée est le français. En cas de réclamation ou litige, l'acheteur est invité à prendre contact avec Savons Zébulles afin de rechercher une solution amiable.

A défaut, les tribunaux les plus proches de Savons Zébulles (Maine & Loire) sont les seuls compétents.

8. Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables sur le territoire français.

Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il envisage de commander. Le client est seul responsable du choix des produits, de leur conservation à compter de la livraison et de leur utilisation. Savons Zébulles ne pourrait être tenu responsable de tout dommage intervenant de ce fait.

Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits vendus ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de Savons Zébulles ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une des présentations ou en cas de modification des caractéristiques des produits.

Savons Zébulles ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux ou des moyens de transport et ou communication, inondation ou incendie.

Par ailleurs, des liens hypertextes pouvant renvoyer vers d'autres sites que le site savons-zébulles.com la société dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

9. Données personnelles

Conformément à l'article 34 de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux données personnelles vous concernant, que vous pouvez exercer à tout moment en écrivant à contact@savons-zebulles.com

Savons Zébulles s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations qui lui sont communiquées. Celles-ci sont confidentielles et utilisées uniquement pour traiter vos commandes et recevoir notre newsletter.